

How to obtain an aggregate number of Grievances, Appeals and Exceptions filed with SOLIS Health Plans, Inc (HMO)

You have the right to request SOLIS provide you with information about the number of appeals, grievances, and exceptions members have filed with our organization. To request this information, please contact our Member Services department at 1-844-447-6547, TTY 711, from 8 a.m. to 8 p.m. seven days a week from Oct. 1 – March 31 and 8 a.m. to 8 p.m. Monday-Friday from April 1 - Sept. 30.

Cómo obtener un número total de quejas, apelaciones y excepciones archivadas con los planes de salud de SOLIS Health Plans, Inc (HMO)

Usted tiene el derecho de solicitar a SOLIS que le proporcione información sobre el número de Apelaciones, quejas y excepciones que los miembros han presentado con nuestra Organización. Para solicitar esta información, por favor comuníquese con nuestro Departamento de servicios al miembro al 1-844-447-6547, TTY 711, de 8 a.m. a 8 p.m. siete días a la semana del 1 de octubre al 31 de marzo y de 8 a.m. a 8 p.m. de lunes a viernes del 1 de abril al 30 de septiembre.

ATENCIÓN: Si usted habla español, están disponibles para usted, y sin cargo, servicios de asistencia lingüística. Llame al 1-844-447-6547, TTY 711, de 8 a.m. a 8 p.m., los siete días a la semana desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo y de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre.

SOLIS Health Plans, Inc. is an HMO plan with a Medicare contract. Enrollment in SOLIS depends on contract renewal.